

# Aviso de Privacidade e Política de Cookies

## INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao Aviso de Privacidade da Leonardo Hotels.

A Leonardo Hotels (conforme melhor explicado abaixo) respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Este aviso de privacidade irá informar sobre como recolhemos e processamos os seus dados pessoais. Isto inclui quando você, ou alguém em seu nome, realiza uma reserva, pede informação sobre nós, contacta-nos (ou nós contactámo-lo), utiliza o(s) nosso(s) website(s)/apps, liga a partir do(s) nosso(s) website(s)/apps, conecta-se connosco através das redes sociais, através do nosso centro de contacto ou hotéis, ou qualquer outro envolvimento que tenhamos consigo (independentemente de onde for a sua morada). Também lhe explica os seus direitos de privacidade e como é que a lei o protege.

1. [INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS](#)
2. [OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI](#)
3. [COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS PESSOAIS](#)
4. [COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS](#)
5. [DIVULGAÇÕES DOS SEUS DADOS PESSOAIS](#)
6. [TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS](#)
7. [SEGURANÇA DE DADOS](#)
8. [RETENÇÃO DE DADOS](#)
9. [OS SEUS DIREITOS LEGAIS](#)
10. [COOKIES DO WEBSITE E SEGUIMENTO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

## [ANEXO](#)

### 1. INFORMAÇÃO IMPORTANTE E QUEM SOMOS

#### MOTIVO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso de privacidade tem como objetivo dar-lhe informação sobre como a Leonardo Hotels recolhe e processa os seus dados pessoais nos nossos negócios consigo, incluindo no fornecimento de acomodações e outros serviços a si e também quaisquer dados que poderá fornecer através do nosso website, incluindo através de cookies.

Este aviso de privacidade geral poderá ser suplementado por outros avisos especiais, que poderemos fornecer em ocasiões específicas quando estivermos a recolher ou a processar dados pessoais sobre si, para que esteja totalmente ciente sobre como e porque é que estamos a utilizar os seus dados (tal como para membros AdvantageCLUB, onde encontrará um aviso especial em <https://www.leonardo-hotels.com.pt/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions>. Este aviso de privacidade suplementa ou nossos outros avisos especiais e não tem como objetivo sobrepô-los.

#### CONTROLADOR

A Leonardo Hotels é composta por diferentes entidades legais que são operadas pela Sunflower Management GmbH & Co. KG (“**Leonardo Management**”) e as suas afiliadas (em conjunto “**Leonardo Hotels**”). A Leonardo Hotels é parte do Grupo Fattal Hotels. Este aviso de privacidade é emitido em nome da Leonardo Hotels, por isso, quando mencionamos “Leonardo Hotels”, “nós”, ou “nosso” neste aviso de privacidade, estamos a referir-nos à empresa relevante do grupo Leonardo Hotels responsável pelo processamento dos seus dados. Todas as empresas da Leonardo Hotels operadas pela Leonardo Management estão listadas no [Anexo 1 desta Política](#). A afiliada da Leonardo Hotels que opera os hotéis ou outros hotéis em que possa reservar neste website que não sejam operados pela Leonardo Management, em que poderá ficar ou receber os nossos serviços, é a controladora para o processamento de dados de tal serviço de acomodação ou outro recibo de serviços, em conjunto com a Leonardo Management. Poderá encontrar outros hotéis do Grupo Fattal Hotels não operados pela Leonardo Management e as suas afiliadas no [Anexo 2 desta Política](#). A Leonardo Management é a controladora e responsável por este website.

A Leonardo Management nomeou um oficial de proteção de dados (OPD) que é responsável pela supervisão de questões relativas a este aviso de privacidade e pelo processamento dos seus dados pela Leonardo Hotels. Se tiver alguma questão sobre este aviso de privacidade, incluindo quaisquer pedidos para exercer os seus direitos legais, por favor, contacte o OPD utilizando os detalhes definidos abaixo.

## **DETALHES DE CONTACTO**

Endereço de email: [dataprotection@leonardo-hotels.com](mailto:dataprotection@leonardo-hotels.com)

Morada: Leonardo Hotels c/o Sunflower Management GmbH & Co. KG, Landsberger Allee 117a, 10407 Berlin, Germany

Número de telefone: +49 (0) 30 6883220

Tem o direito de realizar uma reclamação em qualquer momento à autoridade de proteção de dados que nos supervisiona, a Autoridade de Proteção de Dados de Berlim (*Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, <https://www.datenschutz-berlin.de/>). Contudo, gostaríamos de ter a hipótese de tratar das suas preocupações antes de contactar a Autoridade, por isso, por favor, contacte-nos a nós ou ao nosso OPD em primeiro lugar.

## **POR FAVOR, INFORME-NOS DE QUAISQUER ALTERAÇÕES**

Esta versão foi atualizada pela última vez no dia 15.05.2018.

É importante que os seus dados pessoais que detínhamos sobre si sejam precisos e atuais. Por favor, mantenha-nos informado se os seus dados pessoais se alterarem durante o seu relacionamento connosco.

## **LIGAÇÕES DE TERCEIROS**

O nosso website poderá incluir ligações a websites terceiros, plug-ins e aplicações. Clicar nessas ligações ou ativar essas ligações poderá permitir a terceiros recolherem ou partilharem dados sobre si. Não controlamos estes websites terceiros nem o seu processamento de dados. Quando sair do nosso website, iremos encorajá-lo a ler o aviso de privacidade de todos os websites terceiros que visitar.

## **2. OS DADOS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI**

Dados pessoais ou informação pessoal, significa qualquer informação sobre um indivíduo em que essa pessoa possa ser identificada. Não inclui dados onde a identidade tenha sido removida (dados anónimos).

Poderemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre si que tenhamos agrupado:

- **Dados de Identidade** incluem o nome próprio, apelido, nome de utilizador ou outro identificador semelhante, estado civil, título, data de nascimento, local de nascimento, nacionalidade, passaporte ou número de cartão de ID, género e matrícula do automóvel.
- **Dados de Contacto** incluem morada de faturação, morada de casa, endereço de email e números de fax e telefone.
- **Dados de Requisitos Especiais** incluem requisitos de saúde, deficiências e religiosos ou de dieta, se nos notificar de quaisquer necessidades especiais e nos fornecer esta informação.
- **Dados de Reserva e Transação** incluem a conta bancária ou detalhes do cartão de pagamento e detalhes sobre pagamentos, motivos de estadia e outros detalhes das suas reservas, estadias e outros serviços que nos tenha comprado, e comentários e respostas a inquéritos que nos tenha fornecido relativos ao nosso serviço.
- **Dados Técnicos da sua Visita a este Website** incluem endereço de protocolo de internet (IP), os seus dados de início de sessão, tipo de navegador e versão, opção de fuso horário e localização, tipos de plug-in de navegador e versões, sistema operativo e plataforma e outra tecnologia dos dispositivos que escolher para aceder a este website.
- **Dados AdvantageCLUB e outros de Perfil** incluem o seu endereço de email registo no AdvantageCLUB e a palavra-passe, número de membro para programas parceiros AdvantageCLUB (e.g. Miles & More) de serviços que lhe sejam fornecidos, os seus interesses e preferências, feedback e repostas a inquéritos. Se for um membro AdvantageCLUB, por favor, vejam também o estatuto de membro Leonardo AdvantageCLUB: [Aviso de privacidade de dados \(https://www.leonardo-hotels.com.pt/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions\)](https://www.leonardo-hotels.com.pt/leonardo-advantage-club-terms-and-conditions), que cobre aspetos mais detalhados do nosso processamento de dados relativos ao AdvantageCLUB e prevalece a este aviso de privacidade neste aspeto.
- **Dados de Utilização** incluem informação sobre a sua utilização dos nossos serviços, ou ligação connosco através das redes sociais e do nosso website.

Não iremos recolher todos os dados referidos acima em cada caso, mas apenas os dados necessários para a [Base Legal](#) específica.

No decorrer normal, só iremos recolher **Dados Pessoais de Categorias Especiais** sobre si (isto inclui detalhes sobre as suas crenças religiosas ou informações sobre as suas necessidades ou deficiências de saúde (“**Dados de Requisitos Especiais**”) conforme o limite que for voluntariado por si ou em seu nome e for necessário para tratar dos seus requisitos durante a sua estadia connosco ou outra utilização das nossas instalações ou serviços. Contudo, também poderemos precisar de processar tal informação no evento de um acidente ou de uma condição médica ou outra emergência durante a sua estadia ou de outra utilização sua das nossas instalações.

Obtemos informações limitadas sobre **crianças** que estejam reservadas para uma estadia nos nossos hotéis (número, idade e, quando legalmente necessário, outros dados tais como o nome, data de nascimento e local de nascimento).

## SE FALHAR NO FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS

Onde tivermos de recolher dados pessoais por motivos legais, ou sob os termos de um contrato que tenhamos consigo e nos falhar no fornecimento de dados quando pedido, poderemos não ser capazes de desempenhar um contrato que tenhamos ou estejamos a tentar entre consigo (por exemplo, para lhe fornecer acomodações ou outros serviços). Neste caso, poderemos ter de cancelar uma reserva ou outro serviço que tenha connosco, mas iremos notificá-lo se este for o caso no momento.

### 3. COMO SÃO RECOLHIDOS OS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos métodos diferentes para recolher dados de si e sobre si, incluindo através de:

- **Interações diretas.** Poderá dar-nos a sua Identidade, Contacto e Reserva e Dados de Transação ao preencher formulários ou ao contactar-nos através de notícias, telefone, email, através do nosso website, em redes sociais ou de outra forma. Isto inclui dados pessoais que fornecer quando você:
  - realizar uma reserva num dos nossos hotéis, quer em estadias de um dia para o outro, funções ou conferências;
  - realizar o check-in num dos nossos hotéis;
  - participar numa função, conferência ou de outra forma utilizar as instalações de um dos nossos hotéis;
  - se inscrever no nosso Advantage Club;
  - se inscrever na nossa newsletter e/ou outras publicações;
  - pedir uma brochura ou outros materiais promocionais ou de marketing que lhe sejam enviados;
  - entrar numa competição ou responder a uma promoção ou inquérito; ou
  - dar-nos algum feedback.
- **Tecnologias automatizadas ou interações.** Há medida que interage com o nosso website ou através de redes sociais, poderemos automaticamente recolher Dados Técnicos sobre o seu equipamento, ações de navegação e padrões. Recolhemos estes dados pessoais ao utilizar cookies, emails, registos de servidor e outras tecnologias semelhantes. Por favor, veja a nossa [Política de Cookies](#) para mais detalhes.
- **Agências de viagem ou outros terceiros a atuar no seu nome ou do seu empregador.** Poderemos receber dados pessoais seus se for feita uma reserva para si por uma agência de viagens, portal online ou outro terceiro, que poderá ser um membro da família ou companheiro de viagem, ou agente ou outro intermediário, a trabalhar para si ou, quando esteja a viajar em negócios, o seu empregador ou outro terceiro no seu nome (operadores de passeios, Agências de Viagens Online, sistemas de reserva de Sistemas de Distribuição Globais e semelhantes, Dados de Contacto, Reserva e Transação de fornecedores da parte técnica, de pagamento e entrega)
- **Outros terceiros ou fontes disponíveis publicamente.** Poderemos receber dados pessoais seus de terceiros e fontes públicas conforme definido abaixo:
  - Fornecedores de analíticos de web e redes sociais
  - Redes de publicidade
  - Fornecedores de tecnologia de interação web
  - Dados de Identidade e Contacto de fontes disponíveis publicamente tais como registos de negociações de estados membros da UE
- **Monitorização.** Poderemos monitorizar e/ou registar:
  - (a) chamadas telefónicas;
  - (b) transações e atividades em todos os pontos de contacto;
  - (c) tráfego e atividade na web, redes sociais e app

Estes servem para garantir que levamos a cabo as suas instruções com precisão, por motivos de formação e para melhorar os nossos serviços e para garantir a segurança e prevenir a fraude. Para uma melhor segurança dos nosso hóspedes e patronos, e para prevenir e detetar crimes, utilizamos CCTV dentro e à volta dos nossos perímetros. Para obter informações sobre o nosso uso de CCTV [contacte-nos](#).

- **Contactos Empresariais.** Se for um contacto empresarial da Leonardo Hotels, poderemos receber os seus dados há medida que interage com o nosso website, de visitas de feiras/workshops, reuniões pessoais,

correspondência consigo através de emails e telefone, através de negociação contratual e acordos

#### 4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Só iremos utilizar os seus dados pessoais quando a lei nos permitir. Mais frequentemente, iremos utilizar os seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias (cada uma sendo uma “**Base Legal**”):

- **Desempenho de um contrato:** Onde for necessário fornecer acomodações reservadas e serviços, ou de outra forma para desempenhar o contrato em que tenhamos entrado consigo (ou estejamos prestes a entrar).
- **Consentimento:** Onde nos fornecer explicitamente consentimento para.
- **Interesses legítimos:** Onde seja necessário para os nossos interesses legítimos (ou aqueles de um terceiro) e os seus interesses e direitos fundamentais não sobreponham esses interesses.
- **Cumprimento com obrigações:** Quando necessitarmos de estar em conformidade com uma obrigação legal ou regulamentadora.
- **Interesses vitais:** No caso de um acidente ou episódio médico ou outra emergência, para protegê-lo a si ou aos interesses vitais de outro indivíduo onde você ou ele não seja capaz de dar consentimento.

Para qualquer processamento que seja baseado no seu consentimento (principalmente aplicando-se a publicidade online para si), tem o direito de retirar tal consentimento em qualquer momento ao [Contactar-nos](#).

#### MOTIVOS PELOS QUAIS IREMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Recolhemos e processamos os seus dados pessoais por motivos tais como e para:

- Realizar uma reserva, incluindo a reserva de acomodações adaptadas a deficientes, para fornecer acomodações e outros serviços a si incluindo cumprir com os seus requisitos especiais de saúde, deficiências, dietas e religiosos, para gerir a sua reserva no hotel e para monitorizar a utilização dos nossos serviços e para recolher e recuperar o dinheiro que nos deve

*Bases Legais: Desempenho de um Contrato, Consentimento (para cumprir com os seus requisitos específicos de saúde, deficiências, dietas e religiosos), Interesse legítimo (para melhorar os nossos serviços)*

- Para tratar de problemas, queixas ou disputas decorrentes da nossa relação consigo e para prevenir ou detetar crimes, incluindo fraude, para gerir a nossa relação consigo, o que irá incluir:
  - Notificá-lo sobre alterações aos nossos termos ou política de privacidade
  - Pedir-lhe para deixar uma avaliação ou realizar um inquérito ou participar num sorteio de prémios ou competição
  - Para melhorar o nosso serviço a si

*Bases legais: Interesse legítimo (para monitorizar e melhorar os nossos serviços, para prevenir crimes e fraudes, para manter os nossos documentos atualizados)*

- Para gerir e proteger o nosso negócio incluindo o nosso website (incluindo resolução de problemas, análises de dados, testes, manutenção de sistemas, apoio, relatórios e hospedagem de dados), para fornecer conteúdo de website relevante e publicidade a si e medir ou compreender a eficácia da publicidade que reservamos para si e para realizar sugestões e recomendações para si sobre os nossos serviços que possam ser de interesse para si.

*Bases legais: Interesse legítimo (para desenvolver o nosso negócio e realizar marketing), Desempenho de um Contrato (onde o website for utilizado para reservar ou fornecer serviços ou gerir o seu estatuto de*

*membro AdvantageCLUB)*

- Para utilizar dados analíticos para melhoramos o nosso website, serviços, marketing, relacionamento e experiências de consumidor

*Bases legais: Consentimento (para utilização de cookies e analíticos); Interesse legítimo (para desenvolver o nosso negócio e realizar marketing)*

- Para tratar de um acidente ou emergência médica ou outro tipo de emergência

*Bases legais: Interesse Vital*

- Para cumprir com a legislação local (por exemplo, para armazenar documentos de contabilidade ou cartões de registo)

*Bases legais: Cumprir com a obrigação*

Não realizamos decisões automáticas fazendo uso dos seus dados pessoais.

## **MARKETING/OFERTAS PROMOCIONAIS**

Empenhamo-nos em fornecer-lhe escolhas relativas a certas utilizações de dados pessoais, particularmente sobre marketing e publicidade.

Onde tiver concordado em receber e tenha fornecido o seu consentimento, poderemos utilizar os seus dados de Identidade, Contacto, Técnicos, de Utilização e AdvantageClub e outros de Perfil para formar uma visão sobre aquilo que pensamos que poderá querer ou necessitar ou que possa ser de interesse para si. É assim que decidimos quais os serviços e ofertas que poderão ser mais relevantes para si.

Poderá revogar o seu consentimento e remover a inscrição da nossa comunicação de marketing em qualquer momento ao seguir as ligações de remoção de inscrição em qualquer mensagem de marketing que lhe enviarmos ou ao [Contactar-nos](#) em qualquer momento.

## **COOKIES**

Pode configurar o seu navegador para rejeitar todos ou alguns cookies de navegador ou para alertá-lo quando websites definirem ou acederem a cookies. Se desativar ou recusar cookies, por favor, note que algumas partes deste website poderão tornar-se inacessíveis ou não funcionar adequadamente. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, por favor, veja a nossa [Política de Cookies](#).

## **ALTERAÇÃO DE PROPÓSITO**

Só iremos utilizar os seus dados pessoais pelos motivos pelos quais os tivermos recolhido, a não ser que consideremos que necessitemos de utilizá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o propósito original. Se desejar obter uma explicação sobre como o processamento para o novo propósito seja compatível com o propósito original, por favor, [Contacte-nos](#).

Se precisarmos de utilizar os seus dados pessoais para um motivo não-relacionado, iremos notifica-lo e iremos explicar as bases legais que nos permitem fazê-lo.

Por favor, note que poderemos processar os seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, onde isto seja necessário ou permitido por lei.

## 5. DIVULGAÇÕES DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Poderemos ter de partilhar os seus dados pessoais com as categorias de partes definidas abaixo pelos motivos definidos acima.

- Outras empresas do grupo Leonardo Hotels e grupo Fattal Hotels sediadas dentro do Espaço Económico Europeu, Suíça ou Israel que envolva o fornecimento de serviços a si, quer diretamente ou para fornecer uma infraestrutura subjacente de serviços no nosso nome e instrução.
- Terceiros externos incluindo:
  - parceiros de negócio, fornecedores e subcontratados para o desempenho de qualquer contrato em que entrarmos com estes ou consigo; estes incluem contratados que forneçam serviços a si no seu próprio nome tais como fornecedores de terceiros que ofereçam serviços Wi-Fi, assim como, os nossos outros fornecedores que atuem como processadores em nosso nome e conforme instruído por nós (tais como os fornecedores da nossa infraestrutura de TI e CCTV);
  - fornecedores de analíticos e motores de pesquisa que nos ajudem no melhoramento e otimização dos nossos serviços e website (como processador a atuar no nosso nome e conforme instruído por nós);
  - conselheiros profissionais, incluindo advogados, bancos, auditores e seguradoras;
  - autoridades de impostos e alfândegas, autoridades de registo público, reguladores e outras autoridades;
  - entidades envolvendo verificação de crédito e atividades antifraude, prevenção/deteção de crimes, avaliação de risco e gestão e resolução de disputas.

Onde estes terceiros sejam os nossos processadores, exigiremos que respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que os nossos processadores terceiros utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios propósitos e só lhes permitimos processar os seus dados pessoais por motivos específicos e de acordo com as nossas instruções. Alguns dos terceiros mencionados acima, por exemplo, muitos conselheiros profissionais e autoridades, são controladores que, como nós, estão sujeitos a obrigações específicas sob a lei de proteção de dados e que terão os seus próprios avisos de privacidade definidos sob como tratam dos dados pessoais.

## 6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Partilhamos os seus dados pessoais com o grupo Leonardo Hotels. Todas as empresas do Grupo estão atualmente sediadas no Espaço Económico Europeu (**EEE**), Suíça ou Israel (onde a Comissão da UE tenha decidido que estes dois países forneçam um nível adequado de proteção de dados).

Embora não procuremos ativamente transferir dados pessoais para fora do EEE ou para países com uma proteção de dados adequada, alguns dos terceiros externos com que negociamos estão sediados fora do EEE ou processam os dados pessoais fora do EEE, por isso, o seu processamento dos seus dados pessoais irá envolver a transferência de dados para fora do EEE.

Sempre que transferirmos os seus dados pessoais para fora do EEE, iremos cuidar para garantir que um grau semelhante de proteção seja utilizado ao garantir que pelo menos uma das seguintes salvaguardas seja implementada:

- Transferência dos seus dados pessoais para países que tenham sido considerados como fornecedores de um nível de proteção adequado para dados pessoais pela Comissão Europeia (conforme definido acima, isto aplica-se especialmente para a Suíça e para Israel).
- Onde utilizarmos certos fornecedores de serviços, poderemos utilizar contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia que dão aos dados pessoais a mesma proteção que têm na Europa. Fazemos isto, por exemplo, em ligação com os nossos fornecedores para reservar através de agências de viagem nos EUA.

- Onde utilizarmos fornecedores sediados nos EUA, poderemos transferir dados para estes se fizerem parte do Escudo de Privacidade que lhes exige que forneçam uma proteção semelhante aos dados pessoais partilhados entre a Europa e os Estados Unidos.

Por favor, [Contacte-nos](#) se quiser mais informações sobre um mecanismo específico utilizado por nós ao transferir os seus dados pessoais para fora do EEE.

## 7. SEGURANÇA DE DADOS

Colocamos medidas de segurança apropriadas para prevenir que os seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, utilizados ou acedidos de uma forma não-autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais àqueles funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham um negócio que necessite de saber. Os processadores que nomeamos só irão processar os seus dados pessoais conforme as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Colocamos procedimentos para lidar com brechas de dados pessoais suspeitas e iremos notificá-lo a si e a qualquer regulador aplicável quanto a uma brecha quando for legalmente exigido que o façamos.

## 8. RETENÇÃO DE DADOS

### DURANTE QUANTO TEMPO IRÃO UTILIZAR OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Só iremos reter os seus dados pessoais durante o tempo necessário para cumprir os propósitos pelos quais os recolhemos, incluindo pelos propósitos de satisfação de quaisquer requisitos legais, de contabilidade ou relatório.

Em algumas circunstâncias, pode pedir-nos para apagarmos os seus dados: veja [Pedir eliminação](#) abaixo para mais informações.

Em algumas circunstâncias poderemos anonimizar os seus dados pessoais (para que não estejam mais associados a si) por motivos de investigação ou estatísticos sendo que neste caso poderemos utilizar esta informação indefinidamente sem lhe dar mais avisos.

## 9. OS SEUS DIREITOS LEGAIS

Sob certas circunstâncias, tem direitos sob as leis de proteção de dados relativamente aos seus dados pessoais. Por favor, clique nas ligações abaixo para saber mais sobre estes direitos:

- [Pedir acesso aos seus dados pessoais.](#)
- [Pedir a correção dos seus dados pessoais.](#)
- [Pedir a eliminação dos seus dados pessoais.](#)
- [Opor-se ao processamento dos seus dados pessoais.](#)
- [Pedir a restrição do processamento dos seus dados pessoais.](#)
- [Pedir a transferência dos seus dados pessoais.](#)
- [Direito de retirar o consentimento.](#)

Se desejar exercer qualquer um dos direitos definidos acima, por favor, [Contacte-nos](#).

Poderemos precisar de pedir informações específicas suas para nos ajudar a confirmar a sua identidade e garantir o seu direito a aceder aos seus dados pessoais (ou a exercer qualquer um dos seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha

o direito de os receber. Poderemos também contactá-lo para pedir-lhe mais informações relativas ao seu pedido par nos permitir lidar com o seu pedido ou acelerar a nossa resposta.

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos dentro de um mês. Ocasionalmente poderá demorar mais do que um mês se o seu pedido for particularmente complexo ou tivermos recebido vários pedidos. Neste caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

## OS SEUS DIREITOS LEGAIS

Tem o direito de:

- **Pedir acesso** aos seus dados pessoais (mais frequentemente conhecidos como “dados sujeitos a pedido de acesso”). Isto permite-lhe receber uma cópia dos dados pessoais que detenhamos sobre si e para verificar que estamos a processá-los legalmente.
- **Pedir a correção** dos dados pessoais que detenhamos sobre si. Isto permite-lhe corrigir quaisquer dados incompletos ou imprecisos que detenhamos sobre si, embora precisemos de verificar a precisão dos novos dados que nos fornecer.
- **Pedir a eliminação** dos seus dados pessoais. Isto permite-lhe pedir-nos para apagar ou remover dados pessoais quando não exista uma boa razão para nós continuarmos a processá-los. Também tem o direito de pedir-nos para apagar ou remover os seus dados pessoais onde tenha exercido com sucesso o seu direito a opor-se ao processamento (ver abaixo), onde possamos ter processado a sua informação de uma forma não legal ou onde nos seja exigido que apaguemos os seus dados pessoais para cumprir com a lei local. Contudo, note que poderemos nem sempre ser capazes de cumprir com o seu pedido de eliminação por motivos legais específicos que lhe serão notificados, se aplicáveis, no momento do seu pedido.
- **Opor-se ao processamento** dos seus dados pessoais onde estejamos a aplicar o nosso legítimo interesse (ou o de um terceiro) e exista algo sobre a sua situação em particular que lhe dá a vontade de opor-se ao processamento nesta base dado que sente que terá impacto nos seus direitos e liberdades fundamentais. Também tem o direito de opor-se onde estejamos a processar os seus dados pessoais por motivos de marketing direto. Em alguns casos, poderemos demonstrar que temos bases legítimas convincentes para processar a sua informação o que se sobrepõe aos direitos e liberdades.
- **Pedido de restrição de processamento** dos seus dados pessoais. Isto permite-nos pedir-lhe para suspender o processamento dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (a) se quiser o nosso estabelecimento da precisão dos dados; (b) onde a nossa utilização dos dados não seja legal, mas não quiser que a apaguemos; (c) onde necessitar que nós detenhamos os dados mesmo que não precisemos mais deles, dado que necessita deles para estabelecer, exercer ou defender reclamações legais; ou (d) tenha-se oposto à nossa utilização dos dados, mas precisemos de verificar se temos bases legítimas que se sobreponham para a utilizar.
- **Pedido de transferência** dos seus dados pessoais para si ou para um terceiro. Iremos fornecer-lhe, a si ou a um terceiro escolhido por si, os seus dados pessoais num formato estruturado, frequentemente utilizado e legível por uma máquina. Note que este direito só se aplica a informação automatizada que tenha inicialmente fornecido consentimento para nós a utilizarmos ou onde tenhamos utilizado a informação para desempenhar um contrato consigo.
- **Rescisão de consentimento em qualquer momento** onde estejamos a depender de consentimento para processar os seus dados pessoais. Contudo, isto não irá afetar a legalidade de qualquer processamento levado a cabo antes de ter retirado o seu consentimento. Se retirar o seu consentimento, poderemos não ser capazes de lhe fornecer certos produtos ou serviços. Iremos aconselhá-lo se este for o caso no momento e em que retirar o seu consentimento.

## **10. COOKIES DO WEBSITE E SEGUIMENTO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Grupo Leonardo Hotels, representado pela Sunflower Management GmbH & Co. KG (“**Leonardo Hotels**”, “**nós**” ou “**nosso**”) opera este website (<http://www.leonardo-hotels.com.pt/>) (o “**Website**”). A Leonardo Hotels respeita o direito de privacidade de cada indivíduo que aceda e navegue no nosso website. A Leonardo Hotels cuida da proteção dos utilizadores e segue os regulamentos legalmente válidos relativos à proteção de dados. Os Cookies deste Website e a Política de Privacidade de Seguimento delimitam a forma sobre como utilizamos quaisquer dados pessoais que recolhemos sobre si e os seus direitos a aceder e a corrigir informações pessoais que detínhamos sobre si.

### **CONSENTIMENTO**

Ao utilizar este Website consente a utilização de cookies de acordo com esta Política de Cookies. Terá visto um pop-up para este efeito quando visitou pela primeira vez este website; embora não apareça normalmente em visitas subsequentes, poderá retirar o seu consentimento em qualquer momento ao seguir as instruções abaixo.

### **DESATIVAÇÃO DE COOKIES**

Se não concordar com a utilização destes cookies, por favor, desative-os ao seguir as instruções do seu navegador definidas [aqui](http://allaboutcookies.org) (<http://allaboutcookies.org>). Por favor, note que alguns dos serviços não irão funcionar tão bem se os cookies estiverem desativados.

Sempre que a organização que define o cookie forneça uma ferramenta de desativação automática relativa ao(s) seu(s) cookie(s), iremos listar o nome da organização, a categoria dos cookies que o(s) define(m) juntamente com uma ligação para a sua ferramenta de desativação automatizada. Em todos os outros casos, iremos listar os nomes dos próprios cookies e a fonte dos dados desta política de Cookies para que possa facilmente identificá-los e desativá-los se desejar através dos controlos do seu navegador.

Alguns navegadores tornam possível para si sinalizar que não quer que a sua atividade de navegação seja seguida. A desativação do seguimento poderá interferir com algumas utilizações do Website e dos serviços fornecidos pelo Website.

Após a sua visita inicial ao Website, poderemos alterar os cookies que utilizamos. Esta política de cookies disponível em <http://www.leonardo-hotels.com.pt/privacy-notice-and-cookie-policy> irá sempre permitir-lhe saber quem está a colocar os cookies, o motivo pelo qual o está a fazer e dá-lhe uma forma de os desativar, por isso, deverá verificá-la frequentemente.

### **O QUE É UM COOKIE?**

Um cookie é um pequeno ficheiro de texto que contém uma quantidade pequena de informação e que é colocado por um website num computador ou dispositivo. Os cookies foram desenhados para ajudarem um computador ou dispositivo a lembrar-se de algo que o utilizador tenha feito dentro desse website, como, por exemplo, a lembrar-se de que um utilizador tenha iniciado sessão ou quais os botões em que clicou. Os cookies não podem conter vírus nem instalar malware.

### **PORQUE É QUE A LEONARDO HOTELS UTILIZAR COOKIES E DURANTE QUANTO TEMPO É QUE OS ARMAZENAMOS?**

A Leonardo Hotels utiliza cookies com tecnologias para reconhecer clientes e para compreender e facilitar a sua navegação e comportamento de reserva. Utilizamos esta informação para melhorar os nossos websites para oferecerem a melhor experiência para os nossos visitantes. O nosso Website também utiliza cookies e tecnologias semelhantes colocadas pelos nossos parceiros terceiros cuidadosamente selecionados.

Os Cookies são úteis porque permitem a um website reconhecer o dispositivo de um utilizador. Os Cookies permitem-lhe navegar entre páginas eficientemente, lembrar-se de preferências e melhorar em geral a experiência de utilizador. Também podem ser utilizados para adequar a publicidade aos seus interesses através do seguimento da sua navegação pelos websites.

Os cookies de sessão são automaticamente eliminados quando fechar o seu navegador e os cookies persistentes continuam no seu dispositivo após o navegador ser fechado (por exemplo, para lembrar as suas preferências de utilizador quando voltar ao site).

## QUE TIPOS DE COOKIES É QUE A LEONARDO HOTELS UTILIZA?

Descrevemos as categorias de utilização de cookies da Leonardo Hotels e as suas afiliadas e contratantes abaixo.

### Cookies Estritamente Necessários

Estes cookies são essenciais por forma a permitir-lhe mover pelo website e utilizar as suas funcionalidades. Sem estes cookies, os serviços que pedir (tal como a navegação entre páginas) não poderão ser fornecidos.

### Cookies de Desempenho

Utilizamos cookies analíticos para analisar como é que os nossos visitantes utilizam o nosso Website e para monitorizar o desempenho do Website. Isto permite-nos fornecer uma experiência de grande qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que aconteçam. Por exemplo, poderemos cookies de desempenho para seguir quais as páginas que são mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz e para determinar porque é que algumas páginas estão a receber mensagens de erro. Também poderemos utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços de site que pensemos que serão de interesse para si baseado na sua utilização do website. Esta informação recolhida por estes cookies não está associada com a sua informação pessoal por nós ou pelos nossos contratados.

O Website atualmente utiliza os seguintes cookies analíticos [from Google Analytics]:

Nome de Cookie	Fonte	Propósito	Mais Informações
_g*	Google	Este cookie é utilizado para recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso site. Utilizamos a informação para compilar relatórios e para nos ajudar a melhorar o nosso site. O cookie recolhe informação num formulário anónimo, incluindo o número de visitantes do site, de onde é que os visitantes vieram para o site e as páginas que visitaram.	Os dados são retidos durante 36 meses, desde a última interação do utilizador.  Clique aqui para ver a política de privacidade da Google relativa à Google Analytics <a href="http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html</a>  Poderá optar por não participar no seguimento da Google Analytics ao visitar

			<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB</a>
LeoCookie	Leonardo Hotels	Cookie para se lembrar da remoção de inscrição	
Eid Uid zdi	críteo	Segue o comportamento dos utilizadores	

### Cookies de Funcionalidade do Website

Utilizamos cookies para lhe fornecer certas funcionalidades. Por exemplo, para lembrar-se de escolhas que realiza (tal como o seu nome de utilizador, idioma ou a região de onde é), ou para reconhecer a plataforma da qual está a aceder ao site e para fornecer funcionalidades melhoradas e mais pessoais. Estes cookies não são utilizados para seguir a sua navegação noutros sites.

### Cookies de Publicidade

Cookies de publicidade (ou cookies de alvo) recolhem informação sobre os hábitos de navegação associados com o seu dispositivo e são utilizados para tornar a publicidade mais relevante para si e para os seus interesses. Também são utilizados por serviços fornecidos por terceiros neste Website, tais como botões 'Gostar' ou 'Partilhar' para além de fornecerem a funcionalidade pedida. Terceiros fornecem este serviço em troca de reconhecer que você (ou mais precisamente o seu dispositivo tem) visitou um certo website. Estes terceiros colocam cookies de publicidade quando visitar o nosso Website e quando utilizar os seus serviços e sair do nosso Website. As suas práticas de privacidade estão definidas abaixo:

Nome do Cookie	Fonte	Propósito	Mais Informações
MUID* SRCH* _U	Bing	Reajuste de pixéis	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement#maincookieessimilartechnologiesmodule">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement#maincookieessimilartechnologiesmodule</a>

### Farol de web email HTML

Os nossos emails poderão conter um único e exclusivo de campanha "pixel farol da web" para nos dizer se os nossos emails são abertos e verificar quaisquer cliques através das ligações dentro do email. Poderemos utilizar esta informação para propósitos incluindo a determinação de quais dos nossos emails são mais interessantes para si e para perguntar se os utilizadores que não abram os nossos emails desejem continuar a recebê-los. O pixel será apagado quando apagar o email. Se não desejar que o pixel seja transferido para o seu dispositivo, deverá seleccionar receber emails de nós em texto plano em vez de HTML.

### Utilização de endereços IP e registos web

Também poderemos utilizar o seu endereço IP e o tipo de navegador para ajudar a diagnosticar problemas com o nosso servidor, para gerir o nosso Website e para melhorar o serviço que lhe estivermos a oferecer. Um endereço IP é um código número que identifica o seu computador na internet. O seu endereço IP também poderá ser utilizado para recolher uma vasta informação demográfica.

Poderemos realizar verificações de IP para determinar qual o domínio de onde advém (por exemplo, google.com), para com mais precisão medir os demográficos dos nossos utilizadores.

## **A POLÍTICA DE COOKIES NÃO COBRE WEBSITES DE TERCEIROS**

Por favor, note que esta política de cookies não se aplica a, e nem somos responsáveis pelas práticas de websites terceiros que poderão estar ligados a este Website.

## **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE COOKIES**

Poderemos atualizar esta política de cookies e gostaríamos de encorajá-lo a rever a política periodicamente para se manter informado sobre como estamos a utilizar os cookies. Esta política de cookies foi atualizada pela última vez em maio de 2018.

## ANEXO 1

HOTEL	OPERATING COMPANY
Alden Luxury Suite Hotel Zurich	Fattal Hotels Zürich GmbH
Leonardo Hotel Edinburgh Murrayfield	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Hotel Edinburgh City	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Inn Hotel Glasgow West End	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Boutique Hotel Huntingtower Perth	Leonardo Portland Operation Limited
Leonardo Airport Hotel Berlin Brandenburg	Yuan GmbH
Leonardo Boutique Hotel Barcelona Sagrada Familia	Paimac Investments, S.L.U.
Leonardo Boutique Hotel Madrid	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Boutique Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Righof Zurich	Fattal Hotels Zürich GmbH
Leonardo Hotel & Residenz München	Apart Hotels & Residences GmbH
Leonardo Hotel Aachen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Amsterdam City Center	Leonardo Hotels (Netherlands) B.V.
Leonardo Hotel Antwerpen	HOTEL FLORIDA NV
Leonardo Hotel Bad Kreuznach	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Barcelona Gran Via	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Hotel Barcelona Las Ramblas	Bardalito Investments, S.L.U.
Leonardo Hotel Berlin	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Berlin City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Berlin City West	Queens Moat Houses Hotel GmbH
Leonardo Hotel Berlin Mitte	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Budapest	Fattal Hotels Kft.
Leonardo Hotel Charleroi City Center	WERSO SA
Leonardo Hotel Dresden Altstadt	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Düsseldorf Airport - Ratingen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Düsseldorf City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Frankfurt City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Frankfurt City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Granada	Paimac Investments, S.L.U.
Leonardo Hotel Hamburg Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg City North	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg Elbbrücken	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hamburg-Stillhorn	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hannover	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Hannover Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Heidelberg-Walldorf	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Karlsruhe	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Köln	Sunflower Management GmbH & Co. KG

Leonardo Hotel Köln-Bonn Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel London Heathrow Airport	Leonardo Heathrow Limited
Leonardo Hotel Madrid City Center	Leonardo Hotels Opco Madrid, S.L.
Leonardo Hotel Mannheim City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Mannheim-Ladenburg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Milan City Center	Leonardo Hotel Hermitage S.r.l.
Leonardo Hotel Mönchengladbach	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel München City Center	Piattal Operation GmbH
Leonardo Hotel München City West	Apart Hotels & Residences GmbH
Leonardo Hotel Munich Arabellapark	Queens Moat Houses Hotel GmbH
Leonardo Hotel Munich City East	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Munich City North	Piattal Operation GmbH
Leonardo Hotel Munich City Olympiapark	Piattal Operation GmbH
Leonardo Hotel Munich City South	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Nürnberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Royal Berlin Alexanderplatz	Leonardo Royal Berlin Lease GmbH
Leonardo Hotel Vienna	Sunflower Hotelverwaltungs GmbH
Leonardo Hotel Völklingen	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Weimar	Elba Weimar Operating GmbH & Co. KG
Leonardo Hotel Wolfsburg City Center	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Inn Hotel Hamburg Airport	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Amsterdam	Leonardo OpCo Overamstel B.V.
Leonardo Royal Hotel Baden-Baden	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Edinburgh Haymarket	Leonardo Edinburgh Limited
Leonardo Royal Hotel Frankfurt	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Köln Am Stadtwald	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Mannheim	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Nürnberg	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Ulm	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Royal Hotel Warsaw	Leonardo Hotels Warsaw Sp. z o.o.
Leonardo Royal Hotel Venice Mestre	Leonardo Hotels (Italy) S.r.L.
Venetia Palace Hotel	Leonardo Hotels (Italy) S.r.L.
NYX Hotel Munich	Sunflower Management GmbH & Co. KG
NYX Hotel Madrid	Paimac Investments, S.L.U.
NYX Hotel Milan	Leonardo Hotels (Italy) S.r.l.
NYX Hotel Prague	Fattal Leonardo Prague s.r.o.
NYX Hotel Bilbao	Paimac Investments, S.L.U.
NYX Hotel Mannheim	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Boutique Hotel Düsseldorf	Sunflower Management GmbH & Co. KG
Leonardo Inn Hotel Aberdeen Airport	Speedbird Developments Limited

**ANEXO 2**

<b>HOTEL</b>	<b>EMPRESA OPERADORA</b>
Herods Boutique Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Dead Sea Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Herzliya Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Palace Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Herods Tel Aviv Hotel by the Beach	Fattal Hotels LTD
Herods Vitalis Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
Hotel Rothschild 22 Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo Art Tel Aviv By the Beach (ex Marina)	Fattal Hotels LTD
Leonardo Beach Tel aviv (ex Leonardo Basel)	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Rehovot	Fattal Hotels LTD
Leonardo Boutique Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo City Tower Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Club Hotel Tiberias - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Ashkelon	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Negev	Fattal Hotels LTD
Leonardo Hotel Tiberias	Fattal Hotels LTD
Leonardo Inn Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Laura Beach & Splash Resort	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Cypria Maris Beach Hotel & Spa	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Haifa	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Ashdod	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Dead Sea	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Eilat	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Jerusalem	Fattal Hotels LTD
Leonardo Plaza Hotel Tiberias	Fattal Hotels LTD
Leonardo Privilege Hotel Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
Leonardo Royal Resort Hotel Eilat	Fattal Hotels LTD
Leonardo Suite By the Beach	Fattal Hotels LTD
NYX Hotel Tel Aviv	Fattal Hotels LTD
SENTIDO Cypria Bay by Leonardo	Fattal Hotels LTD
U Boutique Hotel Kinneret by the Sea of Galilee	Fattal Hotels LTD
U Coral Beach Club Eilat - All Inclusive	Fattal Hotels LTD
U Magic Palace Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
U Suites Eilat Hotel	Fattal Hotels LTD
U Sunrise Club Eilat Hotel - All Inclusive	Fattal Hotels LTD